

# 自社技術の優位性を求職者へアピール

「専門性を高めたい！活かしたい！」若年層への採用活動

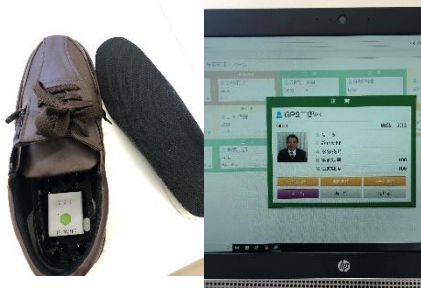
## 株式会社アイティーエム

人手不足対応支援

### 企業概要

同社はIT技術を活用し、お客様の「困った」を解決するソリューションを提供している。高崎市が全国に先駆けて導入した「高齢者あんしん見守りシステム」「徘徊高齢者救援システム」は、同社が開発・提供しているシステムだ。開発だけではなく管理も担い、継続的に顧客のニーズを拾い、商品開発に繋げているのが同社の特徴である。社員に「自分が活躍できること役立つことを実感してもらいたい」という同社に定年制度はない。60歳前後で入社する社員、人とのコミュニケーションが苦手だった社員、それぞれの特性に合わせ活躍できる場をつくり、それぞれの領分で力を発揮している。

経営理念の筆頭に掲げるのは『社員全員を大事にする』こと。「顧客を大事にしてくれるのは直に接する従業員」であり社長にはできない。だから「社長にとっての顧客は従業員」と話す細谷社長。毎年従業員全員にお中元やお歳暮という形で感謝の気持ちを伝えている。



【靴の中のGPS装置により徘徊検知と通報が即時対応】



【社内風景】

### 支援内容

技術職の採用を考えていた社長に、「人手不足対策セミナー」に参加いただいた。今の若者にとって「休日、給与」は就職する上での最低条件であり、変化の中で生き残る力をつけるため「成長できるか」が重要なファクターになる、という話がヒントになったようだ。

セミナー後の個別相談で、自社の技術力と独創性を、求職者向けの『自社の売り』に転換することを助言した。もともと高い技術力を持ち、専門学校や地元大学との産官学連携や、新ものづくり・新サービス展への出展をおこなっている同社。採用活動には若手社員も参画させ、会社の強みを改めて理解し自社PRをまとめ、採用活動時には母校へ出向き、就職説明会で学生に語ってもらうことを提案すると、直ぐに社内での取り組みを開始した。

高いスキルをもつ技術職を採用するのは難しいが、業務の棚卸により業務を区分けし、徐々に難易度の高い業務を習得させる『成長の仕組み』を設計することも同時に提案している。

### 支援を受けた利用者の声

セミナー参加していた経営者への挙手アンケートにより、採用する社員の数より退職していく社員の方が多いことがわかり、人材難の原因の一端を認識しました。

技術職の採用に地元の大学や専門学校から採用したいと考えてはいましたが、先ずは大企業への就職を目指しているものと思い募集するのを躊躇して参りました。しかし、大企業の小さな歯車より小さな会社の大きな歯車になりたいという若者もいることを知り、募集に向けた準備を始めました。



代表取締役  
細谷 勤 氏

### 企業データ

企業名：株式会社アイティーエム  
住所：群馬県高崎市岩鼻町157-1  
E-mail：info@itm-group.co.jp  
従業員数：30名

代表者：代表取締役 細谷 勤  
電話：027-323-7222  
URL：http://www.itm-group.co.jp  
業種：システム開発・販売



群馬県よろず支援拠点  
公益財団法人群馬県産業支援機構