

高齢化時代に対応、癒しとおしゃれを提供する 移動エイジングケアサロンの展開

有限会社 ココアカンパニー

事業展開
戦略策定支援

企業概要

創業は1997年7月。群馬県伊勢崎市に美容室として開業した。屋号の「COCOA(ココア)」には、“心と心でありがとう”と“Collective Collaboration Artisan (職人が集まって共同作業する)”という2つの意味が込められており、スタッフがチーム一丸となって技術とおもてなしの心でお客様に価値を提供することをポリシーとしている。

お客様の求めるイメージを再現する為にカウンセリングを重視し、お客様ひとりひとりの思いを深く理解した「その人らしい美しさ」を引き出す事が本当の美容と捉えて活動。現在は、ヘアースタylingはもちろんのこと、フェイシャルエステ、ネイル、マッサージなどのサービスも提供し、Aging Care Salon(エイジング・ケア・サロン)と称して、総合的な美容サービスを展開している。介護施設等に入居しているおしゃれや癒しを求める女性高齢者等をターゲットとし、移動型サロンとして、単に髪を切る作業の提供でなく、心の充足感や豊かさを味わえるリラクゼーション効果のある総合美容展開を始めている。



【スタッフ一丸となって】

支援内容

当社は、伊勢崎市にて20年の営業実績を有しているが、利用顧客の高齢化も進行しており、新規顧客獲得のために、自社の強みを活かした事業展開を摸索中だった。

時代や社会背景を整理し、相談者の方向性を確認。一部の顧客は足腰が悪くなったことや免許の返納などの理由により来店サイクルの長期化や、来店できなくなった顧客も増加していることなど現状分析を行い、移動型サロンの展開について事業化を進めることとした。

事業展開にあたり、支援策の活用として「ものづくり補助金」申請に向けて助言・サポートし、採択となった。

補助金を活用しての事業スケジュールを策定、『移動エイジングケアサロン』として、高齢者女性をターゲットに、笑みと癒しを与えることを理念に事業をスタートさせた。

現在では介護施設11か所と契約を交わし、今後もさらに広報力を高めながら、当サロンを大きな事業の柱とする基盤づくりの支援を継続していく。



【左：移動エイジングケアサロン(車)、右：車内での施術の様子】

支援を受けた利用者の声

平日午後の営業時間の稼働効率を向上させ収益化させるための新たなサービスの創出が課題であると感じ、金融機関の紹介でよろず支援拠点を訪ねた。当社の思いを理解してもらい、事業の方向性などの整理から補助金獲得のための細かなサポートを受け新規事業をスタートさせることができた。

更に事業を拡げ、顧客獲得していきたい。引き続き、多様な視点で、情報発信の在り方、販路開拓などアドバイス頂き、きりと光る総合美容サロンとして成長していきたい。



代表取締役
関口 隆則 氏

企業データ

企業名：有限会社 ココアカンパニー

住所：群馬県伊勢崎市蕪塚町1179-10

E-mail： -

従業員数：5名

代表者：代表取締役 関口 隆則

電話：0270-21-7890

URL：http://www.cocoahair.jp/

事業内容：ヘアースタイル、フェイシャルエステ、ネイル等、総合的美容サービス



群馬県よろず支援拠点
公益財団法人群馬県産業支援機構